

陈常超

苏州 / 南京 / 上海 / 杭州 | 18722353791 | chenchangchao0633@163.com | chenchangchao.com

10 年复杂业务数据系统、自动化分析与 AI 应用落地经验。近年聚焦 AI Agent、RAG/工具调用、PostgreSQL/pgvector、跨境电商竞品情报与 VOC 智能归因流程建设，熟悉从数据接入、指标建模、LLM 工具调用、前端看板到自动化报告生成与飞书推送的完整链路。目标岗位：AI Agent 全栈开发工程师 / AI 数据应用工程师。

核心技能

- AI Agent / RAG:** DeepSeek / OpenAI-compatible API、Prompt Engineering、Tool Calling / Function Calling、MCP 思路、RAG 检索增强、Agent 工作台、8D 报告生成与飞书闭环
- 后端与数据工程:** TypeScript / Bun / Node.js、Fastify / Hono / Next.js API Routes、Python、PostgreSQL、pgvector、复杂 SQL、ETL、定时任务、API 集成
- 前端与可视化:** Next.js / React / Vite、Tailwind CSS、Recharts / ECharts、数据驾驶舱、AI 数据产品 Demo、前后端联调与公网部署
- 业务理解:** 跨境电商 Amazon / TikTok / 独立站、GTM 数据分析、财务归因、广告效率、库存、竞品情报、VOC 用户反馈与质量问题归因

工作经历

2021.06 - 2026.05 | 360 智慧生活集团 | 资深数据分析师 / AI 数据研发

- 业务背景:** 作为海外业务线数据侧主要负责人，支撑苏州、深圳、北京多地 GTM 团队，覆盖行车记录仪、智能门铃、IPC 等硬件产品的数据洞察、运营诊断与 AI 效能提升。

项目一：跨境电商智能 BI Agent 与自动化诊断系统 | TypeScript / Python / PostgreSQL / LLM / RAG / MCP

- 独立开发跨境电商数据集成与分析链路，接入 Amazon、TikTok、ERP、广告、库存、利润、VOC 评论等多源数据，沉淀销售额、广告花费、库存、净利润、退货、用户反馈等核心指标体系。
- 基于 MCP / Function Calling 思路，将 PostgreSQL 指标查询、竞品聚合、VOC 标签检索、异常日报生成等能力封装为大模型可调用 Tools，实现“自然语言问题 → 工具选择 → 数据查询 → 指标解释 → 报告生成”的闭环。
- 引入财务分析、敏感性分析与 LLM 解释能力，对 SKU 广告空转、利润率骤降、库存异常、差评集中爆发等问题进行自动识别和归因，自动生成面向管理层的海外运营日报。
- 将原本依赖人工 Excel 取数、整理和分析的流程自动化，每日为业务线节省近 4 小时取数与整理工作量。

项目二：跨境电商竞品情报与大盘分析系统 | 外部 API / PostgreSQL / 自动化报告

- 整合 SellerSprite、Jungle Scout 等外部数据源，构建品牌销量、BSR 排名、价格、评分、留评率、搜索词流量等多维竞品宽表，支持海外市场大盘分析与品牌对标。
- 设计数据口径校验与修正逻辑，对外部工具估算偏差进行周期性校准；沉淀按市场、品类、品牌、ASIN、月份维度的分析视图，为新品定价、清仓策略和 GTM 决策提供数据基础。
- 结合 LLM 报告生成流程，将结构化竞品数据自动转化为月度大盘、品牌对标、机会品类与风险 SKU 分析，提高业务复盘和决策效率。

项目三：VOC Review Insight Agent 与 8D 报告工作台 | Next.js / Bun / Fastify / PostgreSQL / pgvector / BGE-M3 / DeepSeek / 飞书

- 构建智能硬件 VOC 分析 Demo，清洗并脱敏 8,756 条 Amazon Review，聚焦行车记录仪、视频门铃、IPC 三类核心产品，沉淀 7,209 条核心评论与 1,394 条负向评论。
- 使用 BGE-M3 多语言 Embedding 与 pgvector 对 1,391 条核心负向评论向量化，形成 8 个高质量 Issue Cluster，覆盖重启关机、SD 卡异常、联网失败、电池续航、移动侦测等典型问题。
- 开发公网可访问看板与 Agent 工作台 (<https://voc.chenchangchao.com/>)，数据已脱敏，仅作 Demo 样例，支持 Cluster 检索、相似评论证据召回、DeepSeek 生成 8D 报告、飞书卡片与 Markdown 附件推送。

2019.12 - 2021.05 | 奇富科技（原 360 金融） | 资深数据分析师

- 支撑智能运营体系，主导完成 120+ 实时与离线用户画像标签的开发与部署，服务精准营销、用户分层与运营策略。
- 搭建基于 Python 的自动化数据流解决方案，落地借条及线下获客业务的日报 / 周报体系，实现异常指标自动预警与调度监控，替代大量人工 Excel 报表流转。

2016.07 - 2019.09 | 京东（京东世纪贸易 / 京东科技） | 数据分析师 / 计量分析师

- 参与风控反作弊与模型策略优化，提取用户行为、物流等多维特征，构建反作弊人工漏识别规则池，发现并拦截 5 起千万元级黑灰产作弊事件。
- 开发并维护京东白条信贷资产质量与逾期监控体系，覆盖逾期滚动率、Vintage 分析等核心报表，参与授信策略评估与用户转化优化。

代表项目与个人作品

- VOC Review Insight Dashboard**: 在线 Demo <https://voc.chenchangchao.com/> (数据已脱敏, 仅作项目样例展示)。基于 Next.js + Fastify + PostgreSQL/pgvector + BGE-M3 + DeepSeek, 展示 8,756 条评论分析、Issue Cluster、8D 报告 Agent 与飞书推送闭环。
- 个人网站**: chenchangchao.com, 用于沉淀 AI Agent、RAG、数据应用、GitHub 仓库、在线演示和技术文章。
- 自动化办公 / RPA**: 结合 Python、Node.js、邮件、Excel/WPS、网页下载、飞书机器人等链路, 完成客服日报、管理驾驶舱、外部数据采集与定时推送。

教育经历

2014.09 - 2016.06	南开大学	硕士研究生	数量经济学
2010.09 - 2014.06	山东科技大学	本科	统计学

补充信息

- 专利成果**: 《活动分析方法、装置、电子设备和计算机可读存储介质》(核心发明人)。
- 求职方向**: AI Agent 全栈开发工程师 / AI 数据应用工程师; 优先苏州, 南京、上海、杭州亦可沟通。在线 Demo 已脱敏, 可作为技术样例展示。